



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง โทรศัพท์ ๐ ๓๒๔๙ ๓๕๑๔
ที่ พบ ๗๓๔๐๑/๒๖๕ วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๖
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๘/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วงจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลต้นมะม่วงเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง มีจำนวน ๑๓ ราย

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	บันทึกรับแจ้ง/ด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ
๒	บันทึกรับแจ้ง/ด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ
๓	เฟสบุ๊กคอปต.ด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ
๔	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	เหตุรำคาญ
๕	ด้วยตนเองเป็นหนังสือ	เหตุรำคาญ
๖	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	เหตุรำคาญ
๗	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	เหตุรำคาญ
๘	บันทึกรับแจ้ง/ด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ
๙	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	เหตุรำคาญ
๑๐	บันทึกรับแจ้ง/ด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ
๑๑	เฟสบุ๊กคอปต./ด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ
๑๒	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	เหตุรำคาญ
๑๓	บันทึกรับแจ้ง/ด้วยตนเอง	พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร

ทั้งนี้ได้แนบเอกสารแบบสรุป การดำเนินงาน ร้องเรียน/ร้องทุกข์ มาพร้อมหนังสือนี้

/ข้อเสนอแนะ...


ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

๑. ประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง มีจำนวน ๑๓ ราย และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

๒. เห็นควรออกประกาศ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป

(ลงชื่อ)



(นางสาวโชติรส ทิมหอม)
นิติกรชำนาญการ

ข้อคิดเห็น

(ลงชื่อ)




(นายมนต์ชัย สุวรรณเนตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

ข้อคิดเห็น

เห็นเรียนทบทวนเพื่อไปตรวจ
เพื่อ 9 ผลตามแผนงาน

(ลงชื่อ)



(นายมนต์ชัย สุวรรณเนตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

ข้อสั่งการ

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

ร้อยตำรวจตรี



(กนกศักดิ์ มุทธากาญจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง